

Политика конфиденциальности для Telegram-бота «KHL-realtime»

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») регулирует порядок сбора, хранения, использования и защиты информации, полученной от пользователей (далее — «Пользователь» или «Вы») через Telegram-бота «KHL-realtime» (далее — «Бот»), которым управляет Индивидуальный предприниматель Бурцев Андрей Викторович, ИНН: 741202769807 ОГРНИП: 324745600185362 от 29.10.2024г. (далее — «Мы», «Администрация»).

1.2. Используя Бота и его функционал, включая оплату подписки, Вы даете свое добровольное и информированное согласие на обработку ваших данных в соответствии с настоящей Политикой.

1.3. Целью обработки данных является предоставление доступа к функционалу Бота, обработка платежей за подписку, идентификация Пользователя, а также связь с Пользователем для информирования и поддержки.

2. Какие данные мы собираем и обрабатываем

2.1. Мы стремимся обеспечить максимальный уровень конфиденциальности для наших пользователей. В связи с этим мы хотим проинформировать Вас о следующем:

* Наш сайт не использует файлы cookies. Мы не размещаем на Вашем устройстве (компьютере, смартфоне, планшете) постоянные или сессионные файлы cookies.

* Мы не собираем данные о Вашем поведении на сайте и не создаем профили пользователей.

2.2. Данные аккаунта Telegram: при взаимодействии с Ботом мы автоматически получаем и обрабатываем следующие публичные данные вашего аккаунта Telegram:

* Telegram User ID— уникальный идентификатор пользователя в мессенджере Telegram.

* Username (никнейм)— Ваше публичное имя пользователя в Telegram (если оно установлено).

* При запросе, адрес Вашей электронной почты Вы вводите с клавиатуры самостоятельно, он необходим для формирования платежа за подписку для платежного провайдера ЮKassa (ООО НКО «ЮМани», <https://yookassa.ru/>).

2.3. Данные, связанные с оплатой: для обработки платежей за подписку мы используем платежного провайдера ЮKassa (ООО НКО «ЮМани», <https://yookassa.ru/>).

Мы НЕ собираем, НЕ обрабатываем и НЕ храним ваши финансовые данные.

* Передаваемые ЮKassa данные: при совершении платежа Вы будете перенаправлены на защищенную страницу платежного шлюза ЮKassa. Мы передаем ЮKassa только минимально необходимые данные для создания заказа: адрес электронной почты, сумму платежа и описание услуги (подписка).

* Получаемые от ЮKassa данные: после успешного платежа ЮKassa уведомляет нас о факте оплаты, сумме, времени и номере заказа. Мы НЕ получаем от ЮKassa и нам НЕ доступны данные вашей банковской карты (номер, срок действия, CVV-код), данные из систем быстрых платежей (СБП) или иные платежные реквизиты. Вся финансовая информация обрабатывается исключительно ЮKassa в соответствии с ее собственной политикой конфиденциальности и стандартами безопасности PCI DSS.

3. Цели обработки данных

Мы используем полученные данные для следующих целей:

* Идентификация Пользователя в нашей системе и предоставление доступа к платному функционалу Бота на основании активной подписки.

* Связь с Пользователем через Telegram для отправки уведомлений, важной информации о работе Бота и ответов на запросы в службу поддержки.

* Анализ статистики использования Бота для улучшения его работы и функциональности.

* Подтверждение факта оплаты и активации подписки.

4. Хранение и защита данных

4.1. Мы храним Ваши данные (email, User ID, username) на защищенных серверах хостинг-провайдера Beget (<https://beget.com>) в течение времени, необходимого для достижения целей обработки, или до момента Вашего отказа от использования Бота.

4.2. Мы принимаем все необходимые организационные и технические меры для защиты Ваших данных от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

5. Передача данных третьим лицам

5.1. Мы не передаем Ваши персональные данные (email, User ID, username) третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ, или для целей обработки платежей, как описано в разделе 2.2.

5.2. Платежный оператор ЮKassa является самостоятельным оператором персональных данных, которые Вы предоставляете непосредственно ему при оплате. Обработка Ваших финансовых данных регулируется *Политикой конфиденциальности ЮKassa*: <https://yoomoney.ru/document/pravila-raboti-servisa-yookassa#14>.

6. Ваши права

6.1. Вы имеете право:

- * Запросить информацию о том, какие Ваши данные мы обрабатываем.
- * Отозвать свое согласие на обработку данных. Для этого необходимо прекратить использование Бота и удалить историю переписки с ним. Отметим, что отзыв согласия может привести к невозможности использования платного функционала Бота.
- * Задать любой вопрос, касаемо Ваших данных, направив запрос нам в службу поддержки.

7. Изменения в Политике конфиденциальности

7.1. Мы имеем право вносить изменения в настоящую Политику. Актуальная версия Политики всегда будет доступна по ссылке (https://khl-realtime.ru/confidential_27082025.docx). Использование Бота после внесения изменений означает Ваше согласие с новой версией Политики.

8. Контакты

По всем вопросам, связанным с обработкой Ваших персональных данных, вы можете обратиться к нам:

тел. +79080585789

info@khl-realtime.ru

support@khl-realtime.ru